



PŘÍKAZ č. 2/18/S

Politika kvality

Nabývá účinnosti

1.5.2018

Zpracoval: Anna Wanotová
manažer kvality



.....

Schválil: Mgr. Libuše Hamuzková
jednatel



.....

V Ostravě dne: 30.4.2018

Rozdělovník: 311.11, 111.11, 135.11



1. Zaměření na zákazníka

- poznávání a analyzování současných i budoucích potřeb našich zákazníků
- plnění požadavků a očekávání našich zákazníků
- měření spokojenosti zákazníků a vyvozování dalších aktivit na základě výsledků těchto měření
- trvalý rozvoj zaměstnanců a spolupráce s nimi
- vzdělávání, trénování a vedení pracovníků
- vybavení pracovníků potřebnými zdroji pro činnosti v rámci jejich zodpovědnosti
- vytváření pracovního prostředí, které pozitivně ovlivňuje plnění požadavků na kvalitu a současně dosahování vyhlášených záměrů a cílů organizace

2. Procesní přístup

- definování procesů a vnímání činností v organizaci jako vzájemně na sebe působících procesů
- definování rozhraní procesů s funkcemi organizace a stanovení jasných zodpovědností a pravomocí pro řízení procesů
- plánování a zajišťování dostupnosti zdrojů potřebných pro realizaci procesů

3. Systémový přístup

- uplatňování, rozvíjení a neustálé zlepšování systému managementu kvality podle normy ISO 9001 vedoucí k uspokojování potřeb a očekávání zákazníků a všech zainteresovaných stran
- využívání podnětů pracovníků ke zlepšování výkonnosti všech procesů a činností

4. Přístup k rozhodování zakládající se na faktech

- analýza údajů pomocí platných metod a uplatňování týmové práce pro řešení problematiky kvality

5. Vzájemné dodavatelské vztahy/Spolupráce s dodavateli

- monitorování a hodnocení způsobilosti našich dodavatelů
- vytváření jasné a otevřené komunikace a vzájemně prospěšných vztahů s našimi dodavateli

6. K zajištění Politiky kvality se vedení zavazuje:

- udržovat, rozvíjet a trvale zlepšovat systémy managementu kvality v souladu s požadavky normy řady ISO 9001
- pravidelně každý rok vyhlášovat na její podporu Cíle a provádět jejich pravidelné přezkoumávání
- vytvářet a poskytovat dostatečné zdroje pro realizaci Politiky kvality, Cílů kvality, včetně strategických cílů daných podnikatelským záměrem
- sdělovat uvnitř naší organizace důležitost plnění požadavků zákazníka, jakož i normativních a legislativních požadavků a požadavků interních předpisů, dodávat
- poskytovat zaměstnancům informace o problematice systému managementu
- systematicky provádět údržbu zdravotnické techniky pro dosažení shody s požadavky na službu
- motivovat a systematicky zvyšovat odborné znalosti a kompetenci našich zaměstnanců při řízení kvality
- osobní angažovaností a aktivitou neustále zvyšovat efektivnost systému managementu kvality